

2014年7月25日

旧製品の修理受付に関するお知らせ

平素は弊社取扱い機材をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます。

弊社取り扱いの以下の表の製品の修理受付に関しましては、生産完了より長期間経過しております。当該製品につきましては可能な限り修理できるよう努力しますが、修理に必要な部品を確保することが困難となる可能性がありますので修理受付は下記の**旧製品特別対応**とさせていただきます。

表. 特別対応となる製品と生産開始-完了年

機種名	生産開始-完了年
旧 HMI/575/1200 バラスト	1990-2005
パルソ 2/A2	1984-1995
パルソ 4/A4	1984-1997
パルソ 8	1985-1999
304	1980-1984
404	1978-1984
フラッシュマン	1984-1992
ミニパルス C40/80	1994-2003
プリモ	1992-2002
オーパス	1990-1998

※上記以外の現行機種におきましても故障状況によっては修理不可の場合もございますのでご了承下さい。

旧製品特別対応

1. 経年変化検査料金

経年変化検査料金を別途請求致します。料金は製品および修理内容によって異なりますので、お見積り致します。

2. 故障箇所の交換部品が無い場合

故障箇所の交換部品がメーカー在庫も終了し 取り寄せできない場合であっても、可能な限り修理対応または代替案のご提案をできるように努めておりますので、まずはお問合せ下さい。

3. 再修理に関して

通常は修理後 6 ヶ月間は保証期間とし、修理箇所に同様の不具合が出た場合は無償修理をしております。しかし上記機材は生産より長期経過しております機材の為、内部部品の劣化、損耗が考えられます。よって通常 6 か月の保証は適用対象外とさせていただきます。

疑問点・ご不明点等ございましたら アガイ商事(株)カスタマーサービス部までお問い合わせください。今後ともブロンカラー製品のご利用をどうぞよろしくお願い申し上げます。